

# BASAPP



**Tu aplicación de seguridad, puedes estar más seguro**

[www.countries.basapp.com.ar](http://www.countries.basapp.com.ar)



# INSTALAR BASAPP

**BASAPP®** está disponible para Smartphone que utilicen el sistema operativo [IOS](#) o [Android](#), en sus últimas dos versiones. Para ANDROID versiones 5.0 / 5.1 / 6.0 y 7.0, un 82,94% de los dispositivos existentes y para IOS versiones 9x y 10x, la totalidad de los iPhone tienen acceso a estas versiones.

**IMPORTANTE: USTED DEBE TENER INTERNET DISPONIBLE/WIFI PARA INSTALAR LA APLICACIÓN y BUENA SEÑAL EN EL CELULAR.**

La App se puede instalar desde el [App Store](#) y en [Play Google](#). Usted lo encontrara como



**BasApp CyB**



**IMPORTANTE** la **CLAVE SECRETA DE SU COUNTRY, BARRIO o CLUB DE CAMPO** te la **informa LA ADMINISTRACION.**

**BasApp** irá solicitando los distintos permisos luego de que instales y comiences a utilizar la aplicación. Si quieres modificar alguno de los permisos a continuación te explicamos cómo hacerlo manualmente:

**Envío de SMS**, si al emitir una Alerta no se dispone de Internet entonces **BasApp** enviará un SMS codificado sin costo para el usuario.

**Ubicación**, debe estar activa la Ubicación del celular (GPS), con lo cual **BasApp** envía las coordenadas de posicionamiento. Verifique que el **Modo Activación** sea GPS, Wi Fi y redes móviles.

- En **Android** puedes activarlo entrando en **Ajustes, Ajustes de Ubicación.**
- En **iOS** Configuración / Basapp CYB (navegar hacia abajo hasta encontrar la aplicación) / Ubicación / Permitir acceso a la ubicación: Siempre

**Hacer una Llamada**, se debe dar este permiso para **BasApp** pueda en forma automática realizar las llamadas de Emergencias de Salud e Incendio.

**Contactos**, se debe dar permiso para acceder a los contactos para poder asociarlos a los botones de Alertas, a los cual **BasApp** envía las notificaciones.

**IMPORTANTE**, estos permisos dependerán de los modelos de celulares y de las versiones de los sistemas operativos instalados. En algunos casos son requerido ni bien se seleccionen de Apple Store o Google Play al bajar la aplicación, en otras versiones no actúan así.



## ***Instructivo Instalación y Soporte Nivel I***

---

**LE RECOMENDAMOS**, que una vez instalada la aplicación, verifique que tenga estos permisos activos. Selecciones AJUSTES / CONFIGURACION en su celular, acceda a la Administración de Aplicaciones y verifique que **BasApp** tenga habilitados los permisos descritos anteriormente.

Ante cualquier inconveniente envíe un mail a [soporte@basapp.com.ar](mailto:soporte@basapp.com.ar)



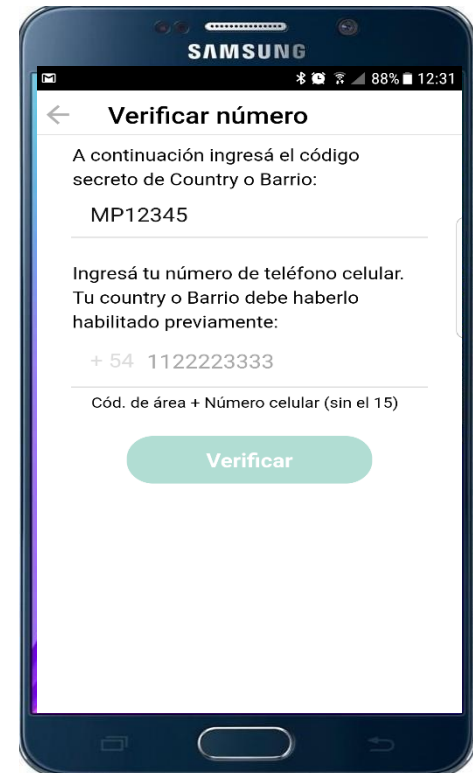
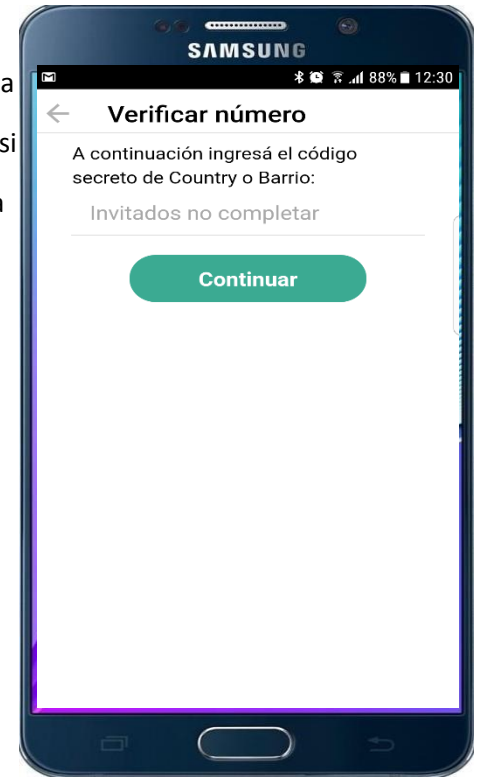
## CLAVE SECRETA y VERIFICAR CELULAR

Luego de las pantallas iniciales, usted deberá ingresar la **clave secreta** que la Administración de su Country, Barrio Cerrado o Club de Campo le informo, si la clave ingresada no es la correcta el sistema no permitirá continuar con la Instalación.

A continuación, se **verificará su número de celular**, lo debe ingresar con el **código de área** (sin ceros adelante) y el **numero** sin el 15.

Ejemplo, si es CABA debe ingresa **1188889999** o si es de Pilar **2308889999** o de Chascomus **2241889999**

Luego debe pulsar Verificar, BasApp validara que su celular haya sido habilitado por el Country o Barrio. Si usted no está habilitado recibirá un mensaje en la pantalla, no podrá continuar con la instalación y se deberá comunicar con la administración.

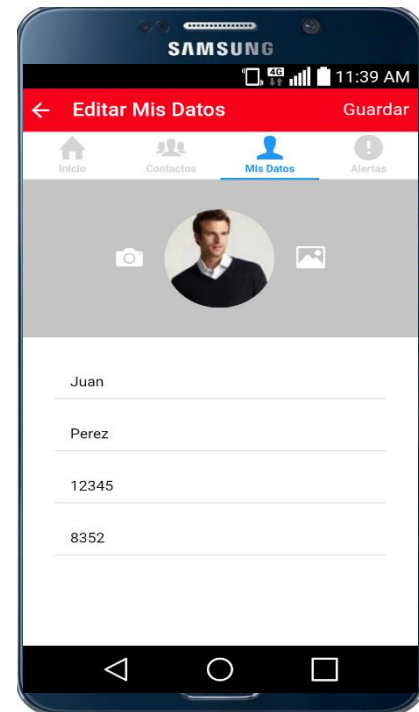


# MIS DATOS

Una vez Ingresado y validado el código de verificación, usted debe ingresar sus Datos Personales en la aplicación, Nombre y Apellido, su Foto, y el Número de Lote.

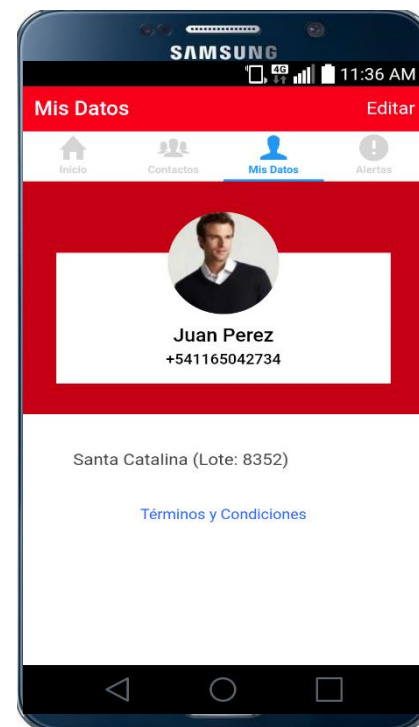
Todos estos datos son los **necesarios** para que al emitir una Alerta reciba la mejor Asistencia desde la Seguridad y a su vez, sus contactos sean notificados.

Le recomendamos que ingrese una foto para su mejor identificación en caso de requerir asistirlo.



Una vez completados los datos personales, usted los podrá modificar a través de la opción **Mis Datos** y desde ahí puede acceder a los **Términos y Condiciones** de esta aplicación, de NO aceptarlos usted la puede desinstalar.

**BasApp** se toma muy seriamente tu seguridad y las de tus datos personales, conoce más acerca de la privacidad de tus datos en Términos y Condiciones.



# CONTACTOS

Una vez completado los Datos Personales, usted puede seleccionar los Contactos desde su Agenda para asociarlos a las Alertas de la Aplicación y así sean notificados cuando usted emite una Alerta. Con el “+” usted puede seguir agregando más contactos.

Al seleccionar un contacto, BasApp le enviara un SMS indicando que usted lo ha seleccionado e invitándolo a que instale la aplicación.

Si el contacto Seleccionado NO ha bajado la aplicación BasApp, el sistema muestra un relojito en el margen izquierdo.

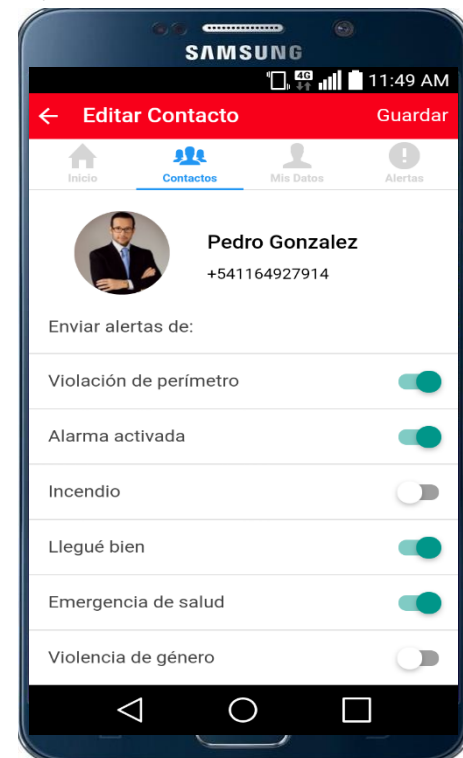
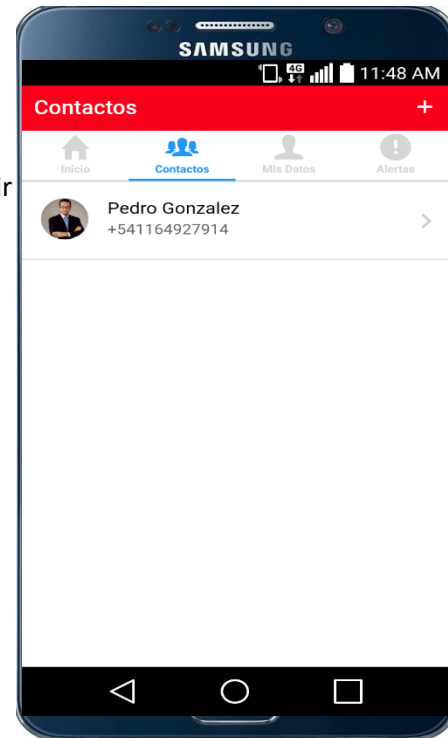
Si el contacto que usted seleccionó, no pertenece al Country o Barrio, podrá igualmente bajar la Aplicación en calidad de Invitado, NO debe informar la Clave del Country o Barrio, solo recibirá las Notificaciones, no podrá emitir Alertas. Usted no le debe informar la clave Secreta de su country o barrio.

Los números de los contactos deben estar registrados con formato internacional, como se muestran en la imagen, sino le dará error de validación.

Si usted quiere borrar un contacto seleccionado deslice hacia la izquierda y Se le habilita la opción de eliminarlo.

Cuando selecciona a un contacto, la Aplicación por default le asigna todas las Alertas, en verde significa que el botón está Activado, usted debe ingresar a cada uno y puede reasignarle, en forma individual, cada uno de los botones.

**IMPORTANTE** Ver las recomendaciones para cada botón.



# ALERTAS

**Violación Perímetro**, se Alerta a la Guardia cuando se detecten extraños merodeando el perímetro, un vehículo estacionado o un corte de alambrado. Tus contactos serán notificados. Recomendamos notificar a tus Vecinos cercanos.

**Alarma Activada**, se Alerta a la Guardia cuando se dispara la Alarma de tu casa o la de un vecino. Tus contactos serán notificados.

**Incendio**, comunícate directamente con los Bomberos, y se Alerta a la Guardia que requerís de asistencia inmediata, ya de tu casa o la de un vecino y Tus contactos serán notificados.

**Llegue Bien**, de uso interno de la familia envía las notificaciones a los Contactos que hayas asociado. No envía notificaciones a la Guardia.

**Emergencia de Salud**, comunícate directamente con el Servicio de Ambulancias ya sea el Hospital o un servicio privado definido por el Country, Barrio Cerrado o Club de Campo, se Alerta a la Guardia para iniciar el protocolo.

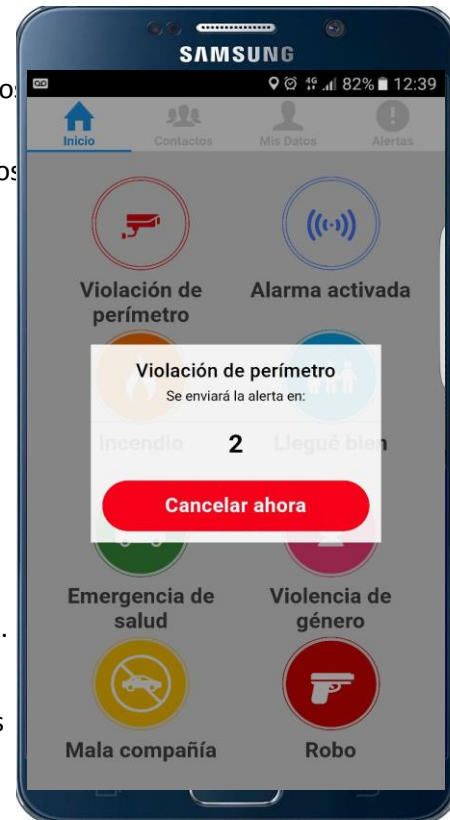
**Violencia de Género**, si estas en riesgo de sufrir este tipo de agresión emití esta Alerta para obtener asistencia inmediata de acuerdo a los protocolos definidos, tus contactos serán notificados también. Recomendamos notificar a un familiar o amigo

**Mala Compañía**, si SOS abordado antes de llegar a tu country o Barrio, emití esta Alerta para obtener asistencia inmediata de acuerdo a los protocolos definidos, tus contactos serán notificados también. Recomendamos notificar a un amigo.

**Robo**, si escuchas ruidos extraños o ves a intrusos, ya sea en tu casa o en la de algún vecino, Alerta a la Guardia, para obtener asistencia inmediata de acuerdo a los protocolos definidos por el Country o Barrio. Tus contactos serán notificados. Recomendamos notificar a tus vecinos cercanos.

## ¿COMO PROBARLA?

Una vez instalada, para poder probar si todo funciona correctamente usted lo puede realizar **SOLO** con el **Botón de Llegue Bien**, necesita asociar algún contacto que haya bajado BasApp a este botón, luego dispare la Alerta y verifique con su contacto si le llego la notificación. Cualquier otra alerta pondrá en marcha los protocolos de seguridad definidos.



# EVENTOS (Autorizaciones y Denuncias)

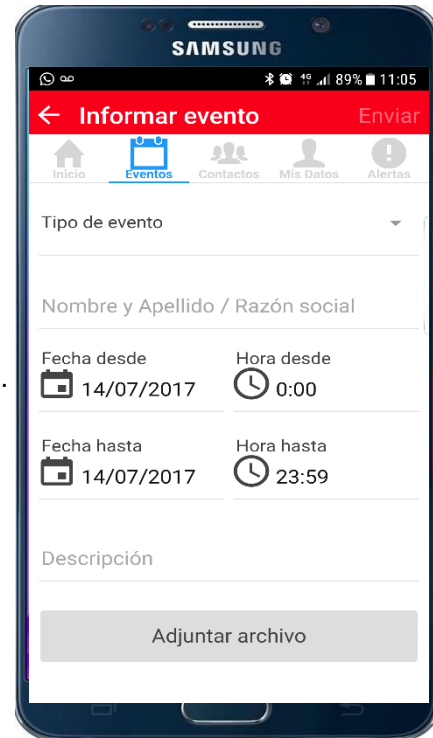
En la segunda solapa de la aplicación se pueden registrar los eventos definidos por las autoridades del Country o Barrio.

Eventos abarca las Autorizaciones y/o Denuncias, se requiere de conexión a internet para enviar un evento y disponer de la clave de seguridad definida por las autoridades del Country o Barrio.

La Guardia recibirá el evento y podrá realizar un tratamiento más ágil y efectivo.

Recibirás una notificación cuando la Guardia actualice el estado del evento, por ejemplo que Atendido, Cancelado, etc.

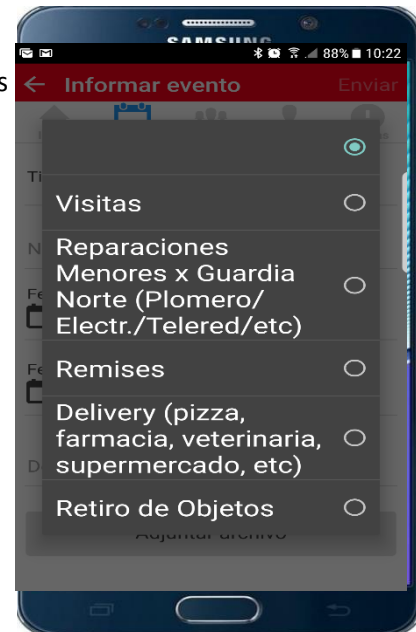
De acuerdo con el Evento que se seleccione, se deberán completar los datos de Descripción o bien Adjuntar un archivo.



Seleccione un Tipo de Evento a informar, podrá visualizar una lista de los Eventos definidos por las autoridades del Country o Barrio.

Una vez completados los datos requeridos se debe pulsar Enviar en el tope de la pantalla e informar la clave de seguridad.

**La contraseña de seguridad de Eventos** será informada por la Administración, la misma es de uso personal **NO DIVULGAR**.






### DUDAS EN LA INSTALACION BASAPP

#### ¿No me aparece BASAPP CyB en App Store o Play Google?

**BASAPP® CyB** está disponible para Smartphone que utilicen el sistema operativo [IOS](#) o [Android](#), en sus últimas versiones. Para ANDROID versiones 5.0 / 5.1 / 6.0 y 7.0, un 82,94% de los dispositivos existentes y para IOS versiones 9x y 10x, la totalidad de los iPhone tienen acceso a estas versiones.

Selecciona  **Ajustes** ▶ **Acerca del Dispositivo** ▶ **Info de Software** y podrás verificar la versión de Android o IOS de tu celular.

#### ¿No puedo descargar la aplicación de App Store o Play Google?

Debe tener Internet disponible / Wifi para instalar la APP y recomendamos buena señal en el celular.

#### ¿No acepta el código/clave secreta del country?

Las mayúsculas y minúsculas son indiferentes, la administración de tu Country o Barrio te ha enviado un mail con este código secreto.

#### ¿Me da error al registrar mi número de celular?

Lo debes ingresar con el **código de área** (sin ceros adelante) y el **numero** sin el 15. Ejemplo, si es CABA debe ingresar **1188889999** o si es de Pilar **2308889999** o de Chascomus **2241889999**. Luego debes pulsar Verificar.


#### ¿No estoy habilitado por el Country o Barrio?

El Country o Barrio habilitan los celulares que pueden instalar BASAPP, se debe comunicar con ellos para que lo registren. Si usted cambio de celular y conserva el mismo número debe comunicárselo a la administración.

#### ¿Nombre y Apellido son obligatorios?

Estos datos son obligatorios, si no los informas no podrás continuar con la Instalación. Son necesarios para que recibas la mejor asistencia.

#### ¿Inconvenientes al registrar un contacto?

Podrás asociar los contactos que tengas en tu agenda y así serán notificados cuando emitas una Alerta. Con el “” podrás seguir agregando más contactos, hasta 8 máximo. **IMPORTANTE** el número del contacto en tu agenda debe estar guardado con el mismo formato que ingresaste tu número **Código de país** 54, **código de área** (sin ceros adelante) y el **numero** sin el 15, te permite modificarlo.

**Luego, te recomendamos, entrar a cada contacto y asociarle las alertas.** Cuando selecciona a un contacto, la Aplicación por defecto le asigna todas las Alertas, en verde significa que el botón está Activado, usted debe ingresar a cada uno y puede reasignarle, en forma individual, cada uno de los botones.



## **Instructivo Instalación y Soporte Nivel I**

---

Al seleccionar un contacto, BasApp le enviara un SMS indicando que lo has seleccionado e invitándolo a que instale la aplicación, este SMS es a tu cargo. Si el contacto Seleccionado NO ha instalado la aplicación BasApp, el sistema muestra un relojito en color rojo en la pantalla.

### **¿Qué pasa cuando disparo un ALERTA?**

Comienza un conteo y tenés **5 segundos** para cancelarla, luego la aplicación te geo localiza y envía la ALERTA a la Guardia y las notificaciones a tus contactos. En la pantalla te aparecerá un mensaje **ALERTA ENVIADA**. Se activan los protocolos de seguridad para darte asistencia. En el caso del botón INCENDIO, luego de enviar la alerta, disparará la llamada al cuartel de Bomberos de tu zona, para la EMERGENCIA DE SALUD, te pondrá en contacto con el servicio de ambulancia definido por las autoridades.

**MUY IMPORTANTE Debes saber que, si la ALERTA es FALSA, la Guardia la registrara con tal y te pueden DESACTIVAR el uso de la aplicación.**

### **¿Qué pasa cuando disparo un ALERTA y no tengo Internet?**

En caso que la aplicación detecte que no se dispone de esa conexión, enviará un SMS tu cargo para enviar la alerta a la Guardia y las notificaciones a tus contactos.

### **¿Por qué BASAPP me pide los permisos?**

Requiere de 4 permisos para su correcto funcionamiento,

**Envío de SMS**, en caso de no disponer de Internet envía la Alerta por SMS

**Acceso a tu Ubicación**, necesita geo posicionarte para enviar la Alerta y que te asistan donde te encuentras. Verifique que el **Modo Activación** sea GPS, Wi Fi y redes móviles.

En **Android** puedes activarlo entrando en **Ajustes, Ajustes de Ubicación**.

En **iOS Configuración / Basapp CYB (navegar hacia abajo hasta encontrar la aplicación) / Ubicación / Permitir acceso a la ubicación: Siempre**

**Hacer una Llamada**, se debe dar este permiso para que BasApp pueda en forma automática realizar las llamadas de Emergencias de Salud y Antipánico.

**Acceder a Contactos**, se debe dar permiso para acceder a los contactos para poder asociarlos a los botones de Alertas, a los cual BasApp envía las notificaciones.

### **¿Dónde encuentro los Términos y Condiciones de uso de BASAPP?**

En la solapa de **Mis Datos** podés acceder a los Términos y Condiciones, te recomendamos que los leas, **de no aceptarlos** desístala la aplicación.



### PREGUNTAS MAS FRECUENTES

#### ***¿La aplicación es de uso gratuito?***

Si. es “sin cargo” al bajarla para el socio. El Barrio Cerrado, Country, Club de Campo o Complejo realiza la contratación de licencia de uso de la aplicación BASAPP para todos sus socios.

#### ***¿Quiénes la pueden bajar?***

Todos los socios de los Barrio Cerrado, Country, Club de Campo o Complejo las pueden bajar, deben estar habilitados por la administración del country o barrio.

#### ***¿Cuál es el costo de las Notificaciones y Mensajes que se envían desde la aplicación?***

Todas las notificaciones son gratuitas y el mensaje que envía la aplicación para invitar a los contactos son a cargo del usuario según el plan que tenga en su línea. En el caso que se emita una ALERTA y no se disponga de internet, se envía un SMS que es a cargo del usuario según el plan que tenga en su línea.

#### ***¿Cómo puedo obtenerla y utilizarla?***

La aplicación está disponible para descarga desde Google Play y Apple Store, debes tener la clave de acceso de tu country, Barrio o Club de Campo. Debes Buscar Basapp, **BasApp CyB**. Debes estar habilitado por tu country.

#### ***¿Para qué tipos de celulares funciona?***

Para Smartphone, actualizado a las dos últimas versiones de los sistemas operativos [IOS](#) o [Android](#)  
Android: 5.0.1+ (Incluyendo 5.1, 6.x y 7.x; equivalente al 82,94% de los dispositivos existentes).  
iOS: 9.x y 10.x (La totalidad de los iPhone tienen acceso a estas versiones de iOS).

#### ***¿Cómo se accede a la aplicación?***

Una vez instalada se crea un acceso directo, se recomienda ubicarla en la primera pantalla del celular.

#### ***¿Si no tengo saldo en mi cuenta, funciona igual?***

Si, ya que los mensajes que envía BasApp por los Alertas van por internet, en caso de que la aplicación detecte que no se dispone de esa conexión, enviara un SMS a cargo del usuario según el plan contratado para su celular.

#### ***¿Si no tengo internet, funciona igual?***

Si, ya que en ese caso envía las notificaciones a través de un servidor de mensajería, solo requiere que el celular tenga señal y el permiso para enviar un SMS.

#### ***¿Qué permisos requiere la Aplicación?***

La aplicación requiere permisos para utilizar la Ubicación GPS, para Enviar un SMS y para hacer una llamada para los botones de emergencias (Incendio y Salud) y a los Contactos para poder asociarlos.



### ***¿Cómo se anula un Alerta?***

Una vez que se pulsa un botón de ALERTA, el mismo posee una cuenta regresiva que permitirá cancelar la alerta en caso de errores.

### ***¿Cómo actúan los Botones de Emergencia de Salud o Incendio?***

Una vez que se pulsaran estos botones de ALERTA, se disparan las llamadas a los números definidos por las Autoridades o Administradores de los Barrios Cerrados, Country o Clubes de Campo, se emiten las notificaciones a los contactos, a la Guardia y al Responsable de Seguridad.

### ***¿A dónde se disparan las ALERTAS?***

Las notificaciones de las ALERTAS se envían a la Guardia/Bunker y al Responsable de Seguridad / Gerente y a los contactos asociados para cada botón. En el caso del botón de Llegue bien solo se envía a los contactos.

### ***¿Los contactos asociados a las Alertas deben tener instalada la aplicación?***

Si, se validará si el contacto no tiene la aplicación bajada, para aquellos que no viven en el emprendimiento la deben bajar como **INVITADO**. Al entrar a **Contactos** la aplicación le muestra quienes no han instalado BasApp todavía.

### ***¿Le tengo que avisar a mis contactos que los asocie a las Alertas?***

La aplicación le enviara un SMS indicando que fue seleccionado como contacto de BasApp, si la persona vive en su mismo emprendimiento sabrá de que se trata, en caso contrario le recomendamos que le avise para que la baje en su celular como Invitado.

### ***¿Se pueden modificar los contactos asociados?***

SI, a través de la opción de **Contactos**, cuando se selecciona un contacto la aplicación le asigna todos los botones, se debe ingresar a contactos para modificar a que botones se quiere relacionarlo.

### ***¿Se puede anular un contacto?***

SI, a través de la opción de **Contactos**, selecciona el contacto que desea anular y se desplaza a la izquierda se mostrara la opción de anularlo.

### ***¿Hasta cuantos contactos se pueden asociar a los Botones?***

Hasta 8 contactos por botón.

### ***¿Si un contacto en Invitado puede emitir Alertas?***

NO, solo recibe las notificaciones de quienes lo seleccionaron como contacto.

### ***¿El Botón de Mal Acompañado envía Notificación a la Guardia?***

Sí, envía notificación con la posición inicial y reiterados geoposicionamientos si se dispone de internet en su abono de celular.



### ***¿Cómo actúa el Botón de Llegue Bien?***

Este botón fue diseñado para uso interno entre los miembros de la familia, actualmente es una práctica común que, por ejemplo, un hijo avise a los padres cuando lleve a algún destino. La única diferencia con los otros botones es que estas Alertas no se envían al centro de monitoreo de la Guardia, ni tampoco se notifican al Jefe de Seguridad. El beneficio de este botón de alerta respecto de un de un whatapp grupal, por ejemplo, es su práctico y fácil uso a través un simple click se dispara a todos los contactos la alerta que lleve bien y su geo posicionamiento sin escribir absolutamente nada.

### ***¿La Aplicación la pueden usar los menores?***

SI, esta política será definida por los responsables de cada emprendimiento, solo se **RECOMIENDA** transmitir a los menores, el **USO RESPONSABLE** de la misma, y que se comprenda que, al disparar las distintas **ALERTAS**, se activaran los protocolos definidos para cada botón. Se deberá definir si los menores están habilitados a registrar eventos.

### ***¿Cómo la puedo probar?***

Una vez instalada, para poder probar si todo funciona correctamente usted lo puede realizar con el **Botón de Llegue Bien**, necesita asociar algún contacto que haya bajado BasApp a este botón, luego dispare la Alerta y verifique con su contacto si le lleve la notificación.

### ***¿La Aplicación está constantemente funcionando consumiendo recursos del celular?***

NO, la aplicación se activa al pulsar cualquier botón de ALERTA.

### ***¿Puedo ver las Alertas que recibí?***

SI, en la solapa de Alertas usted puede ver las ultimas notificaciones recibidas, debe tener conexión a internet.

### ***¿Qué pasa si no tengo señal en mi celular?***

La aplicación no podrá enviar la Alerta vía notificación y no podrá enviar un SMS, pero le dará un mensaje de AVISO para que reintente.

### ***¿Qué pasa si un usuario emite Alertas Falsas?***

Los responsables del emprendimiento **pueden desactivar** el uso de la Aplicación Mobile a través de la Web de Estadísticas para ese socio, nuevamente recomendamos el USO RESPONSABLE DE ESTA APLICACIÓN.

### ***¿Puedo enviar cualquier Evento a la Guardia?***

No, solo los definidos por las autoridades del Country.

### ***¿Se requiere de conexión a Internet para enviar un evento?***

SI, solo con conexión de internet los Evento son enviados a la Guardia.



### ***¿Para enviar un evento me solicita una clave?***

SI, las autoridades del Country o Barrio se la deben proporcionar.

### ***¿Qué pasa cuando envié un Evento (autorización o Denuncia)?***

EL evento llega a la Guardia, cuando es atendido usted recibirá una notificación en su celular. Por ejemplo, usted envía una Autorización por una Visita, cuando la misma llega, la Guardia actualiza el evento como cumplido y usted recibirá una notificación.

### ***¿Puedo registrar un evento a futuro?***

SI, cuando informa un evento le puede modificar la fecha de ocurrencia.

### ***¿Puedo registrar un evento con vigencia para más de un día?***

SI, cuando informa un evento le puede modificar la fecha hasta de ocurrencia, tiene un límite de 7 días.

### ***¿Puedo cancelar un evento desde el celular?***

NO, la anulación se puede realizar vía telefónica o bien dependerá que el Country haya definido un evento para Anulación o Cancelación de uno ya informado.

### ***¿Puedo enviar un archivo en un evento?***

Si, dependerá de cómo fue definido ese tipo de evento por las autoridades.





***BASAPP® - Todos los derechos reservados***

**E. Echeverría 3750, Piso 2do., R4 Vicente López**

**Buenos Aires, Argentina Norcenter Mall**

**Teléfono 11 5281-2017 – 9:00 a 18:00hs**

